

令和元年度版

(令和元年11月20日改訂)

緊締装置4点ロック完全実施

東京地区コンテナターミナル 対応マニュアル

一般社団法人 東京都トラック協会

海上コンテナ専門部会

運転者の皆さんへ

このマニュアルは、東京地区の各コンテナターミナルオペレーター様の協力を得て作成したものであり、

- ◎ コンテナ搬出時に緊締装置の4点ロックが行えない場合における各コンテナターミナルでの具体的な対処方法・作業手順
- ◎ コンテナ搬出入時における緊締装置ロック及びロック解除（アンロック）の具体的な場所

が記載されています。

緊締装置ロック

- ・輸送の安全確保のため、コンテナをトレーラに固定する緊締装置の4点ロックを確実に行って下さい。
緊締装置の4点ロックを行うことは、運転者の皆さんの責任です。
- ・各コンテナターミナルからコンテナを搬出する際は、このマニュアルに従って決められた場所で緊締装置の4点ロックを確実に行って下さい。1箇所でもロックができない場合は、そのままの状態
でコンテナを搬出せず、必ずゲートの係員さんに申し出て指示を受けて下さい。
各コンテナターミナルでは、運転者さんから申し出があった場合、緊締装置4点ロック徹底のために必要な手直しを行うなど、状況に応じた協力をしてもらうことができます。

緊締装置ロック解除（アンロック）

- ・各コンテナターミナルにコンテナを搬入する際は、このマニュアルに従って決められた場所で緊締装置の4点ロック解除（アンロック）を行って下さい。決められた場所以外でのロック解除は、絶対に行わないで下さい。

< 目 次 >

品川：第一港運(株)	1
品川：(株)住友倉庫	4
品川：東海運(株)	6
大井2号：(株)ダイトコーポレーション	9
大井4号：東京国際コンテナターミナル	13
大井5号：東海運(株)	15
大井7号：日本郵船(株)	18
大井：三菱倉庫(株)	21
中央防波堤外側埋立地Y1：(株)上組	24
青海公共ターミナル A-1、2	27
青海A-3：三井倉庫(株)	29
青海A-4：鈴江コーポレーション(株)	31

<品川：第一港運(株)>

1. 不具合発生時の申し出先：ゲートクレーンまたはコンテナチェック要員
2. 作業手順：①係員の指示に従い、コンテナ受渡場所に再進入（ヤード混雑時は係員の指示があるまで待機場所で車内待機）。
②コンテナの積み直し後、搬出ゲートに進み、4点ロックを実施。

不具合が解消しない場合

<コンテナの不具合>

○その場での修理等で不具合が解消できない場合は、
コンテナを搬出できない場合あり。

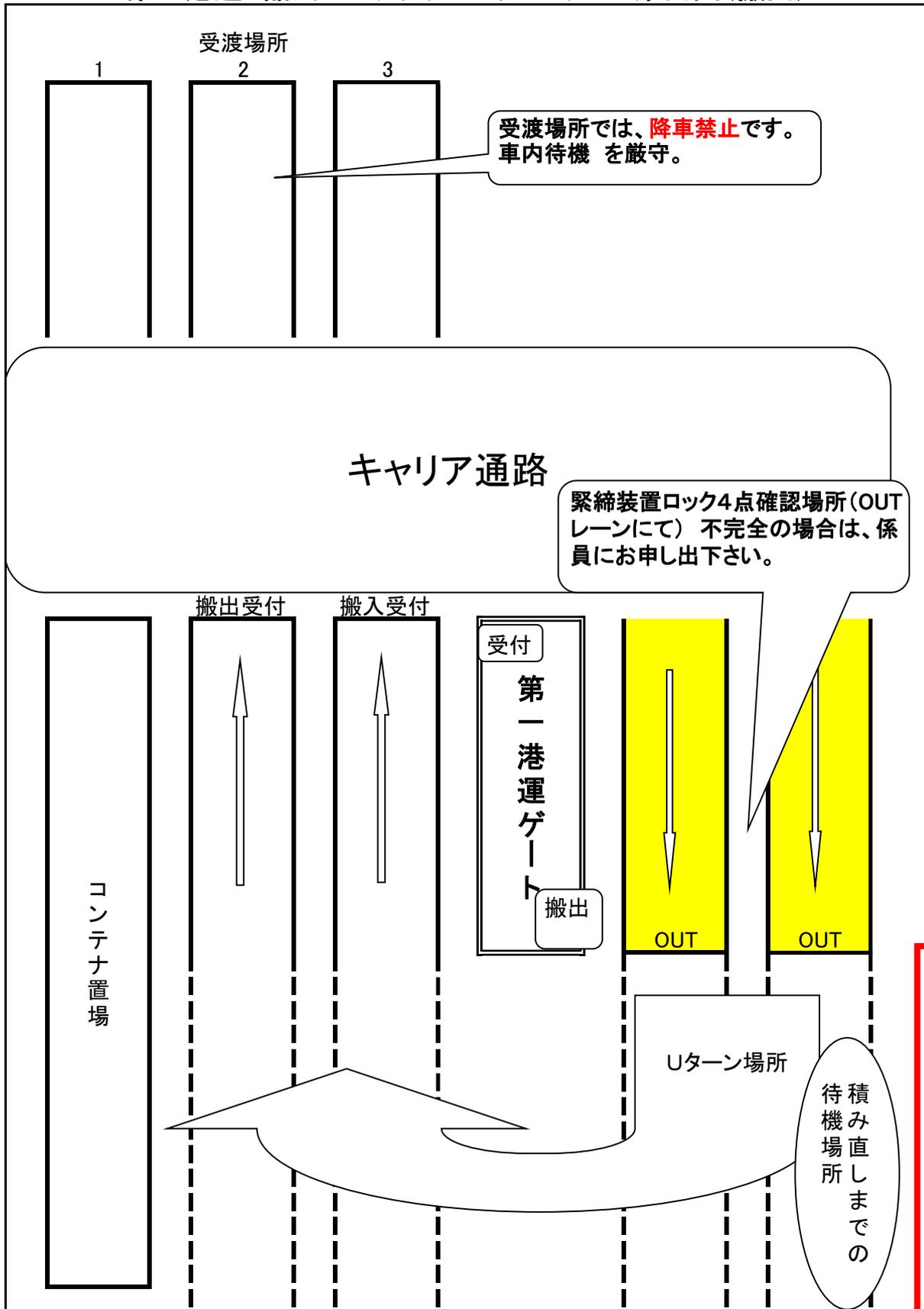
<シャーシの不具合>

○シャーシの差し替えを依頼。

<その他> 別紙ゲート案内図を参照

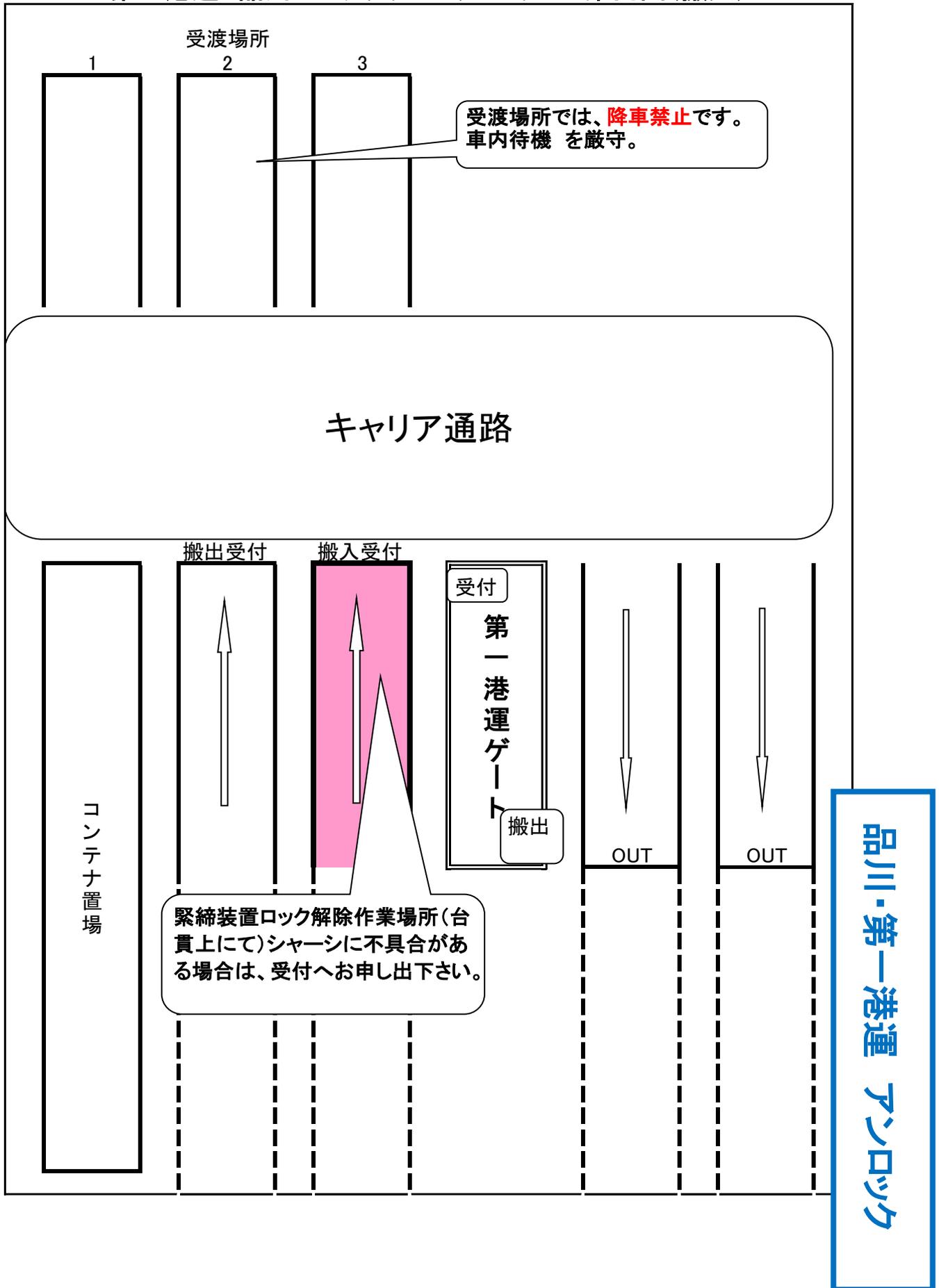
<連絡先> 業務課 (インベントリーグループ) TEL : 03-3474-9223
海務課 TEL : 03-3474-9224

第一港運 品川コンテナターミナル ゲート案内図(搬出)



品川・第一港運 ロック

第一港運 品川コンテナターミナル ゲート案内図(搬入)



<品川：(株)住友倉庫>

1. 不具合発生時の申し出先：ゲートチェッカーまたはゲートクレーク
※一度外部に出た場合でも、事務所に連絡すれば対処可（指示に従うこと。勝手に並びの列に入らない。）
2. 作業手順：①ゲートチェッカーまたはゲートクレークの指示に従って移動・待機。
②ストラドルキャリアで再度荷役、コンテナとシャーシの状況を確認して、同じシャーシに積載。

不具合が解消しない場合

<コンテナの不具合>

- 簡単な修理で対応できる場合
⇒修理の対応を行う。
- 修理が困難な場合
⇒重量物（低床）トレーラ等の手配を要請。

<シャーシの不具合>

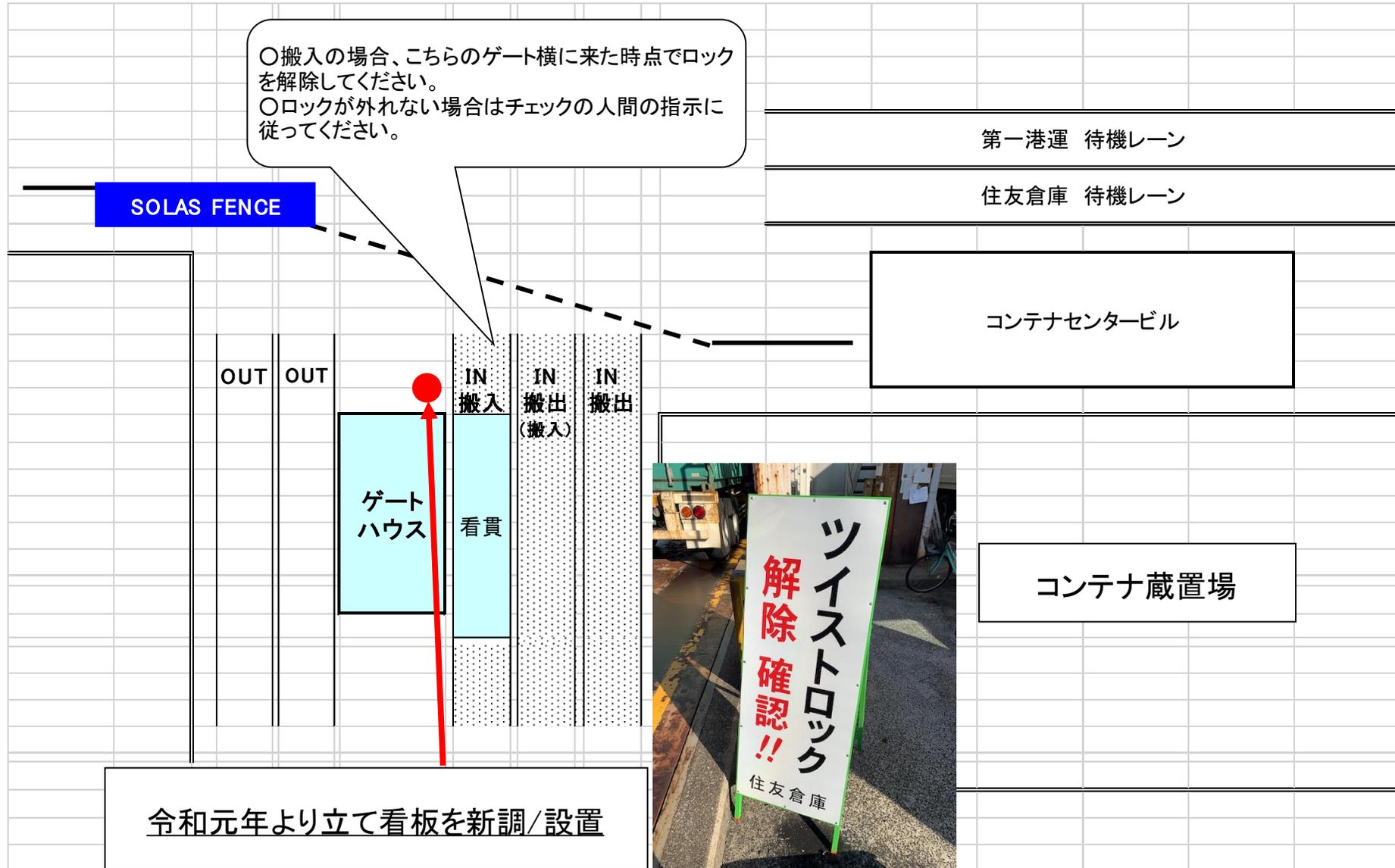
- シャーシ差し替えの手配を要請。
- シャーシには正常に積載されているが、4点ロックができない場合は、チェーン等を使用した上、必ず4点ロックを実施すること。

<その他>

<連絡先> TEL：03-3472-4220

品川・住友倉庫 アンロック

(株)住友倉庫 品川CYゲート周辺図



<品川：東海運(株)>

1. 不具合発生時の申し出先：搬出受付員またはコンテナチェック要員
2. 作業手順：①係員の指示に従い、コンテナ受渡場所に再進入（ヤード混雑時は係員の指示があるまで待機場所で車内待機）
②コンテナの積み直し後、搬出ゲートに進み、4点ロックを実施。

不具合が解消しない場合

<コンテナの不具合>

○その場での修理等で不具合が解消できない場合は、
コンテナを搬出できない場合あり。

○シャーシ差し替えの手配を要請。

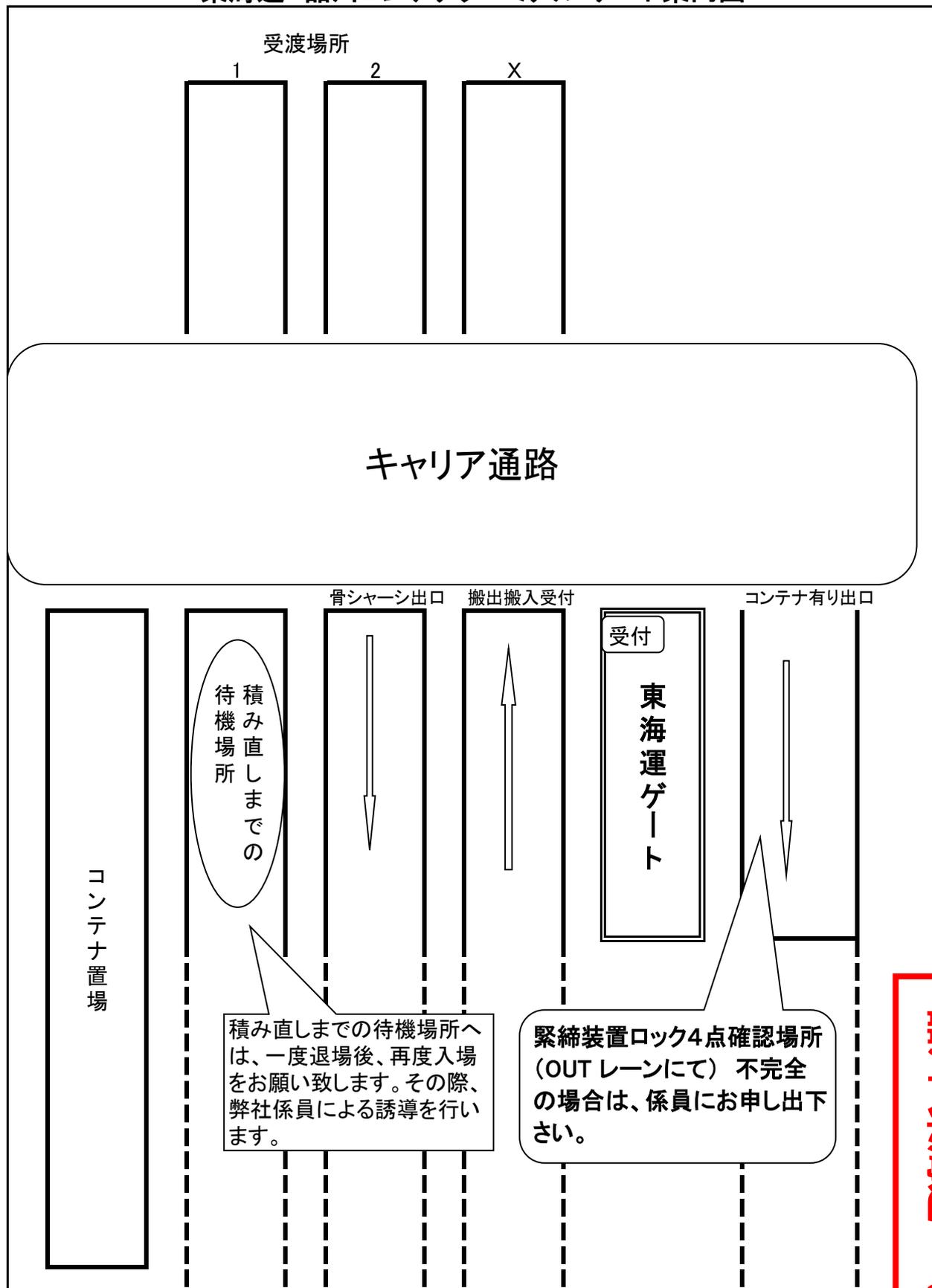
<シャーシの不具合>

○その場での修理等で不具合が解消できない場合は、
コンテナを搬出できない場合あり。

<その他> 別紙ゲート案内図を参照

<連絡先> 品川コンテナセンター TEL：03-3471-6335 FAX：03-3474-8477

東海運 品川コンテナターミナル ゲート案内図

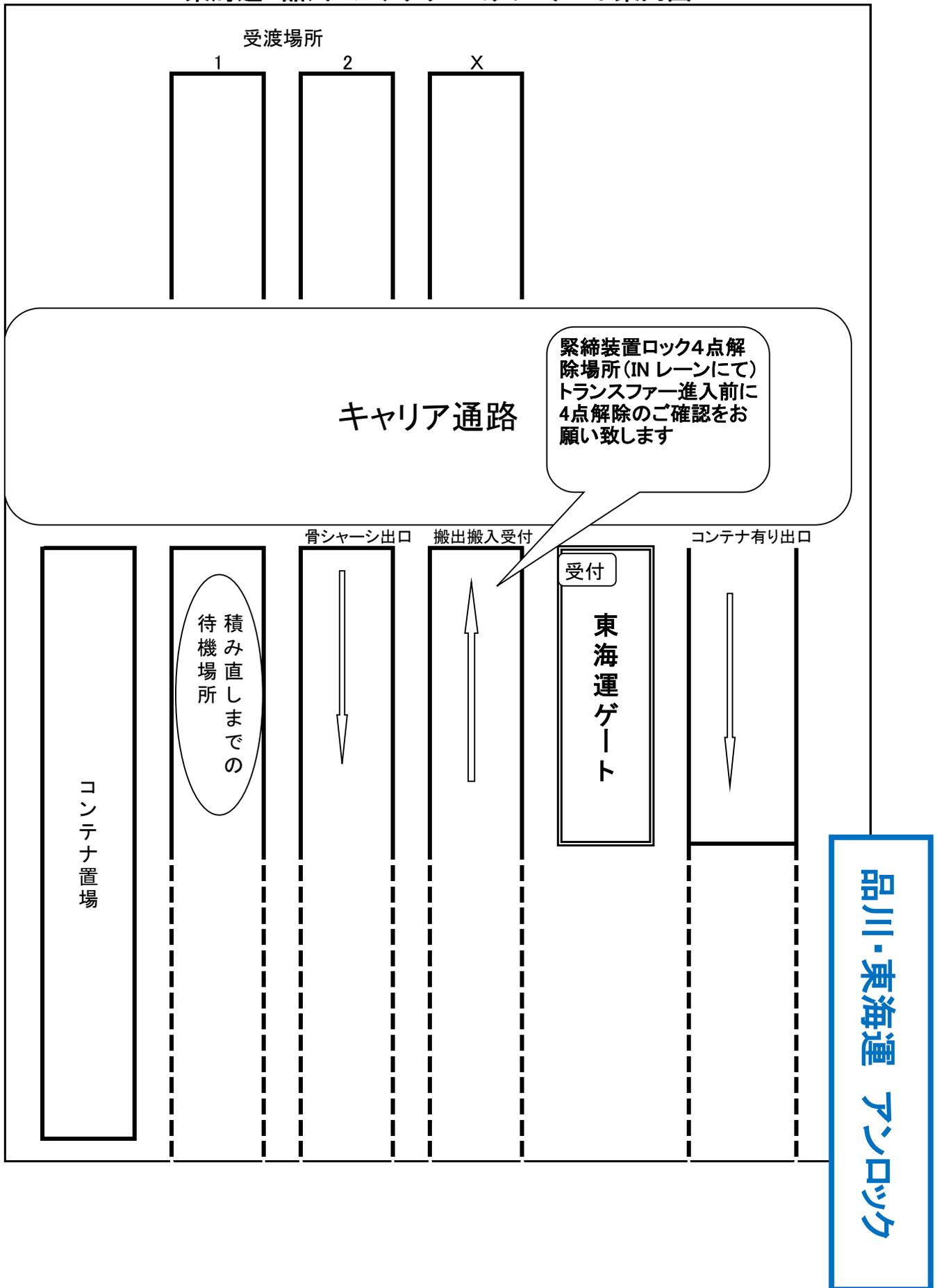


品川・東海運 ロック

積み直しまでの待機場所へは、一度退場後、再度入場をお願い致します。その際、弊社係員による誘導を行います。

緊締装置ロック4点確認場所 (OUTレーンにて) 不完全の場合は、係員にお申し出下さい。

東海運 品川コンテナターミナル ゲート案内図



<大井2号:(株)ダイソーコーポレーション>

1 不具合発生時の申し出先 : ゲートクラーク

- 2 作業手順:
- ① ゲートクラークから「ツイストロック不完全」札(別紙参照)を受け取る。
 - ② ゲートクラークの指示に従い、指定場所へ移動。
 - ③ トップリフターで手直し実施。

* 不具合が解消したら、アウトゲートブースに移動し、「ツイストロック不完全」札を返却しEIRを受け取る。

<ヤード内で不具合が発見された場合>

- ドライバー様が不具合を発見した場合は、近隣の機器運転員またはアレンジャーに申し出ること。
- 機器運転員が不具合を発見した場合は、機器運転員がコントロール・アレンジャーに連絡して対応。

不具合が解消しない場合

<コンテナの不具合>

- ① 関係者による確認後、適宜指示。
 - ② 不具合が解消したら、アウトゲートブースに移動。
 - ③ 「ツイストロック不完全」札を返却し、EIRを受け取る。
- * 不具合が解消しない場合は、適宜指示。

<シャーシの不具合>

- ① 関係者による確認後、適宜指示。
 - ② 不具合が解消したら、アウトゲートブースに移動。
 - ③ 「ツイストロック不完全」札を返却し、EIRを受け取る。
- * 不具合が解消しない場合は、適宜指示。

<その他>

ツイストロックの4点ロック実施・解除はドライバー様自身で確実に実施して頂きますようお願い致します。

<連絡先>

○ オペレーション部

ゲート課
コントロール課

TEL : 03-3790-8066
TEL : 03-3790-8065

ツイストロック不完全」札(表)

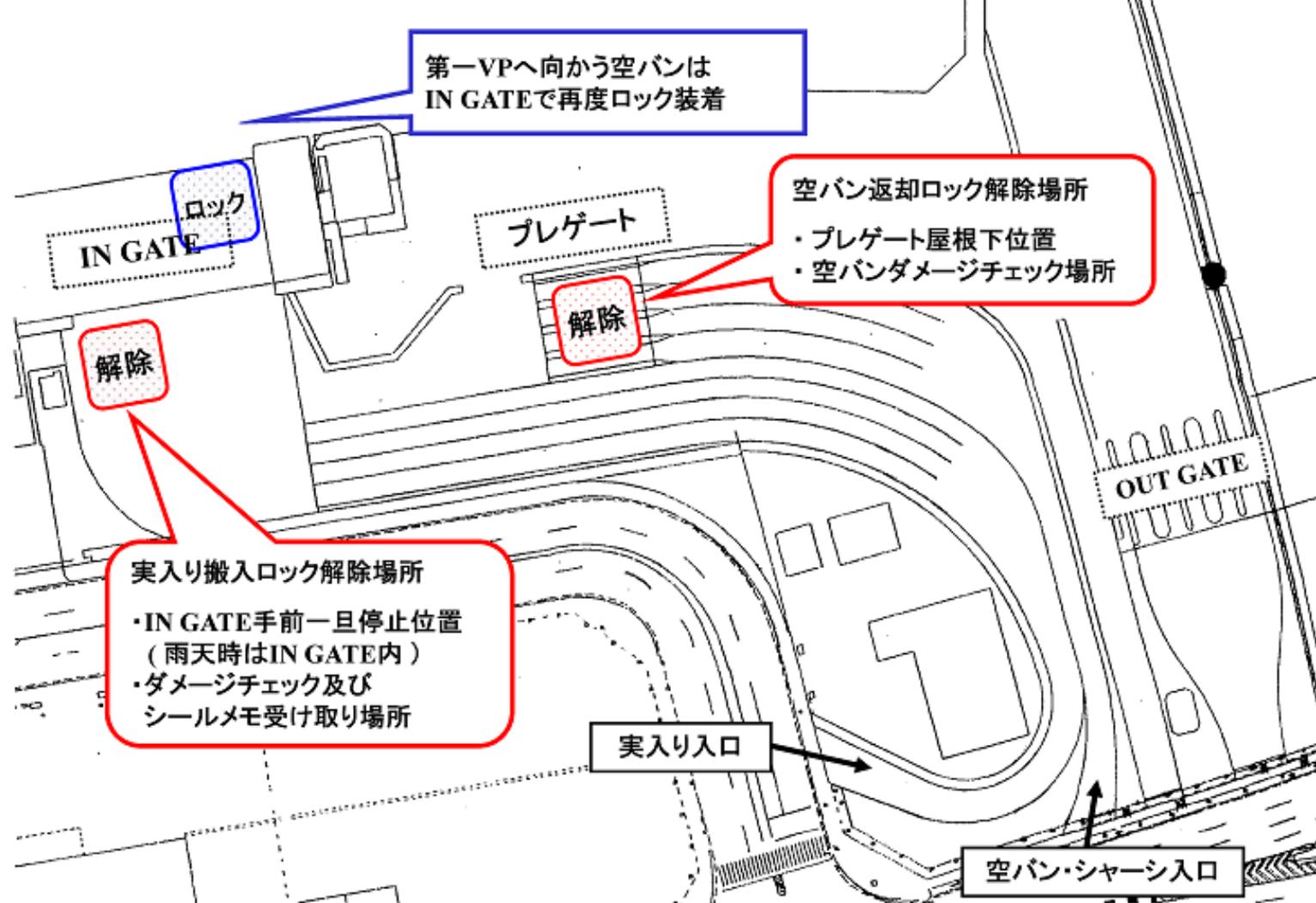
ツイストロック
不完全

OUT GATE ①

連絡先
(株) ダイトーコーポレーション
ゲート課
TEL 03-3790-8066

大井1・2号ターミナル ツイストロック解除場所

大井2号 アンロック



<大井4号：東京国際コンテナターミナル>

1. 不具合発生時の申し出先：ゲートチェッカー

2. 作業手順：①ゲートチェッカーの指示・誘導に従い、ゲート前面の待機場所へ移動・待機。

②ヤード誘導員がヤード状況により乗せ替えの機器（ストラドルキャリアまたはトランステナー）及び場所を指示。
（ヤードの混雑状況により、乗せ替え作業を優先できない場合あり）

<ヤード内で不具合が発見された場合>

○ドライバーが不具合を発見した場合は、機器運転員またはヤード誘導員に申し出る。

○機器運転員が不具合を発見した場合は、機器運転員がコントロールセンターに連絡した後、機器運転員またはヤード誘導員がドライバーに連絡して対応。

不具合が解消しない場合

<コンテナの不具合>

○コンテナ不具合箇所の修理を実施。
（仮修理が出来ない場合は関係者と打ち合わせ、対応検討。）

<シャーシの不具合>

○シャーシの差し替え。
（搬出レーンへの並びは不要。指示に従うこと。）

<その他>

<連絡先>（緊急時）オペレーション部 TEL：03-3790-1136

<大井5号：東海運(株)>

1. 不具合発生時の申し出先：ゲートチェッカー
2. 作業手順：①ゲートチェッカーが作業場まで誘導・指示。
②リーチスタッカーにて乗せ替え作業。
③再度安全を確認後、搬出。

不具合が解消しない場合

<コンテナの不具合>

- ①船会社への確認が取れるまで待機。
- ②作業場にてコンテナ仮修理を実施。

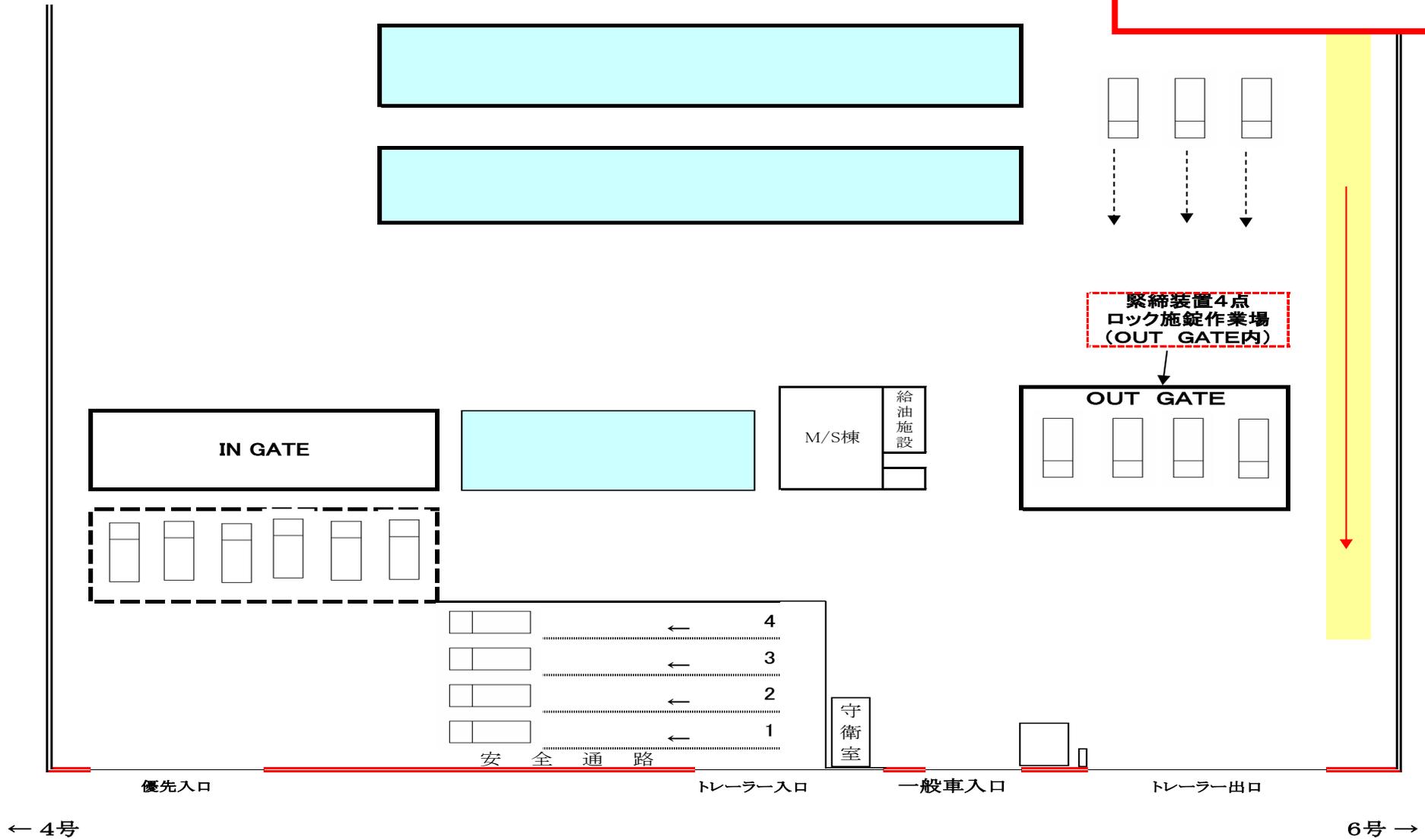
<シャーシの不具合>

- シャーシ差し替えの手配を要請。
(差し替えシャーシは、ゲート受付（インゲート）にてクレークの指示に従って作業場へ進入)

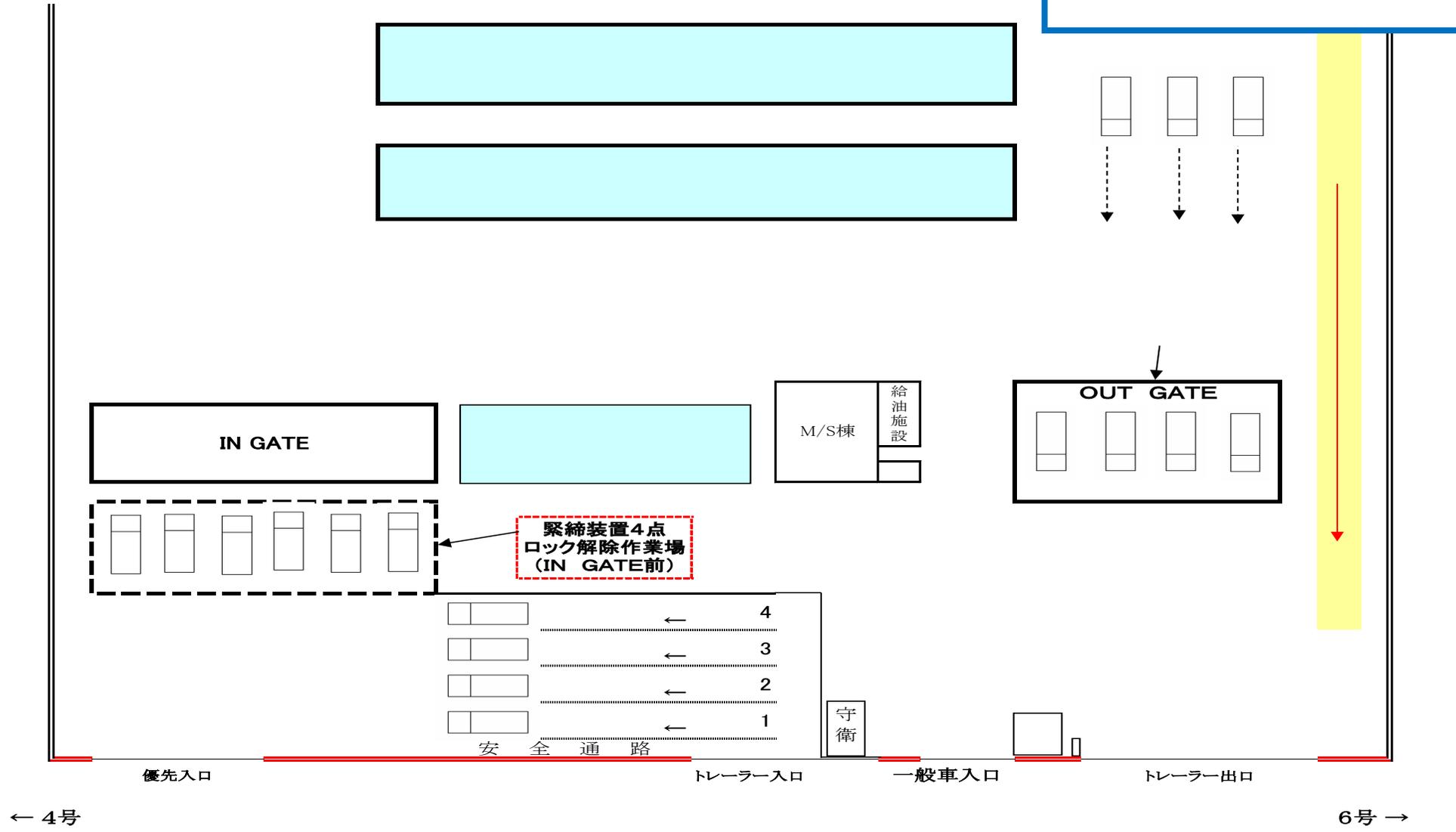
- <その他>
- 4点ロック確認は、ドライバー自身で確実に実施すること。
 - 作業中は、現場作業員の指示にて行動すること。
 - 偏荷重の場合は、重量物（低床）トレーラ等の手配を要請。

<連絡先> 業務課 TEL：03-5755-8366

大井5号 ロック



大井5号 アンロック



<大井7号：日本郵船(株)>

1. 不具合発生時の申し出先：ゲートチェッカー
2. 作業手順：①ゲートチェッカーがドライバーに指示。
②ゲートチェッカーより乗せ替え場所及び機器（トランステナー又はトップリフター）を指示。

不具合が解消しない場合

<コンテナの不具合>

- ①ドライバーは、管理棟2階のクラークルームに行くこと。
- ②船社・海貨・ドレイジ会社等の関係者と打ち合わせ後、対応。

<シャーシの不具合>

- ①ヤード内作業員がドライバーにコンテナ時仮置場所を連絡。
- ②仮置後、シャーシ差し替えを依頼。

<その他> ヤード内乗せ替え作業は、優先して対応させていただきますが、ヤードの混雑状況によっては優先できない場合あり。

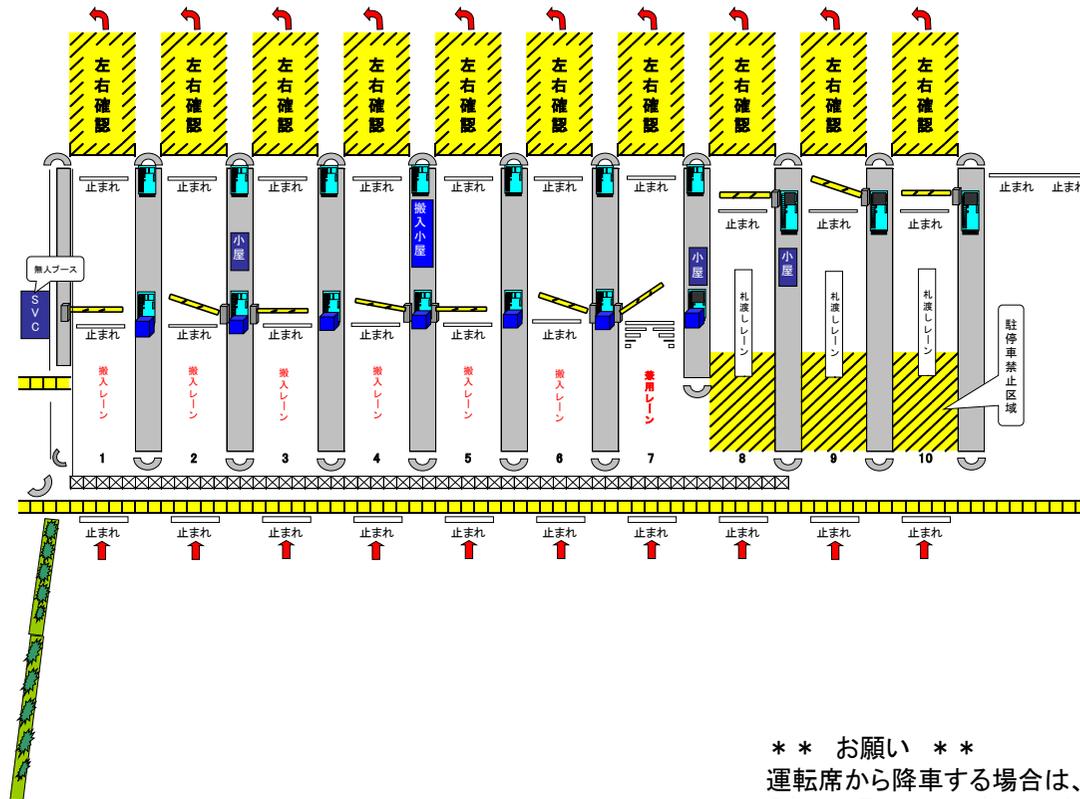
<連絡先>

○輸入ドキュメントチーム	TEL：03-5492-7502	FAX：03-5492-7505
○輸出ドキュメントチーム	TEL：03-5492-7503	FAX：03-5492-7505
○コントロールチーム	TEL：03-5492-7516	FAX：03-5492-7522

大井7号 ロック

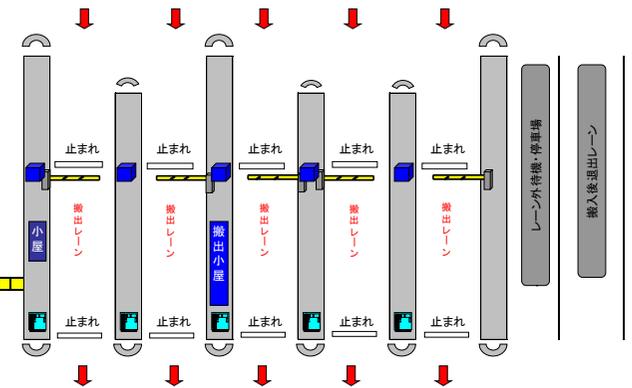
<大井7号:日本郵船(株)>

(IN) 搬入・札渡し



(OUT) 搬出

緊締装置4点ロック場所



** お願い **

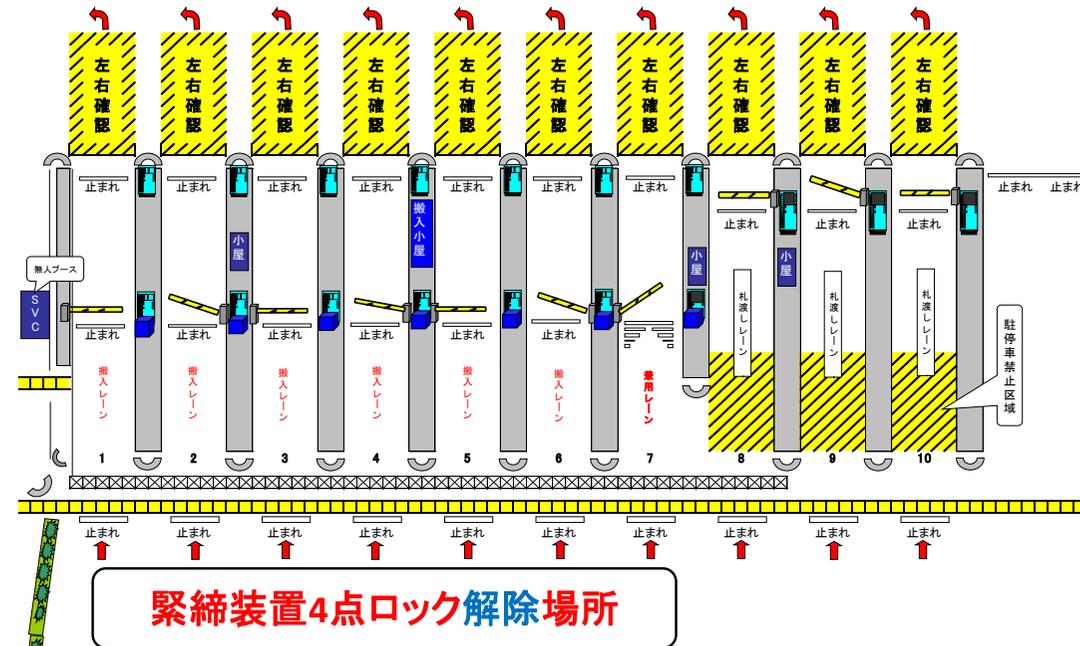
運転席から降車する場合は、隣のレーン等に入ってくるトレーラーに十分注意するようお願い致します。尚、ロックに係る作業中に起きた事故の責任は負いかねます。



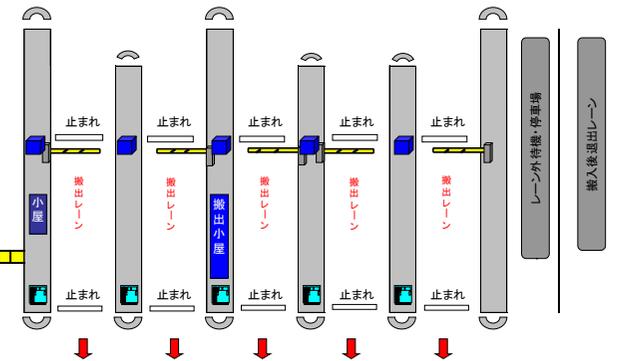
大井7号 アンロック

<大井7号:日本郵船(株)>

(IN) 搬入・札渡し

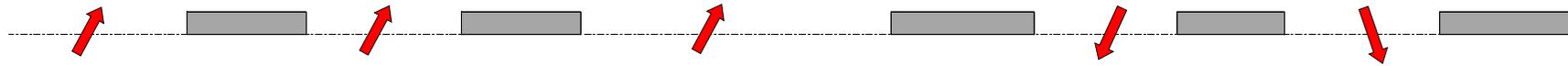


(OUT) 搬出



** お願い **

運転席から降車する場合は、隣のレーン等に進入してくるトレーラーに十分注意するようお願い致します。尚、ロックに係る作業中に起きた事故の責任は負いかねます。



<大井：三菱倉庫(株)>

1. 不具合発生時の申し出先：搬出受付員
2. 作業手順：①搬出受付員に従い、コンテナ受渡場所に移動または待機。
②コンテナの積み直し後、ヤード出口に進み4点ロックを実施。

不具合が解消しない場合

<コンテナの不具合>

- 簡単な修理で対応できる場合
⇒修理の対応を行う。
- 修理が困難な場合
⇒重量物（低床）トレーラ等の手配を要請。

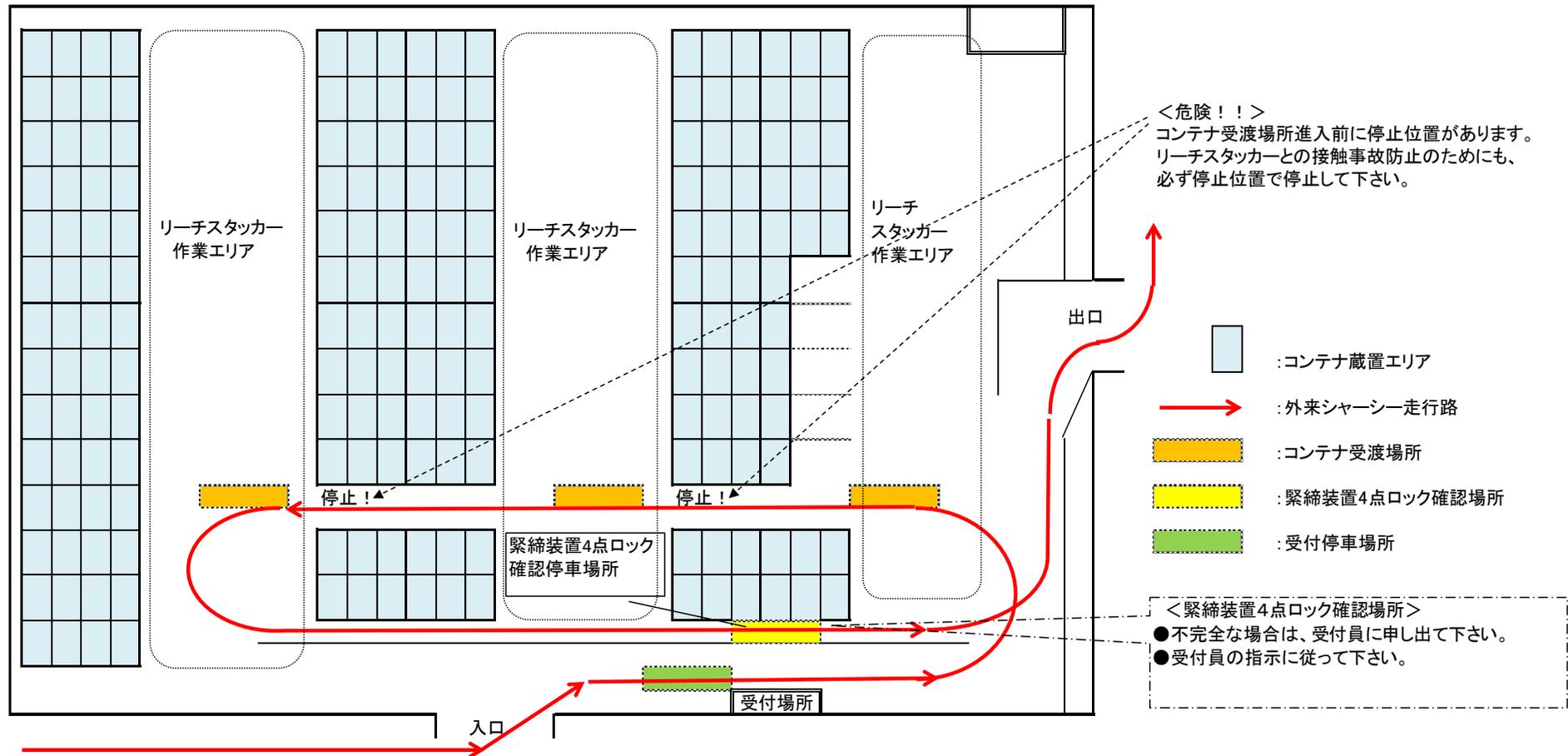
<シャーシの不具合>

- シャーシ差し替えの手配を要請。
- シャーシ差し替え及び修理等で不具合が解消できない場合は、コンテナを搬出できない場合あり。

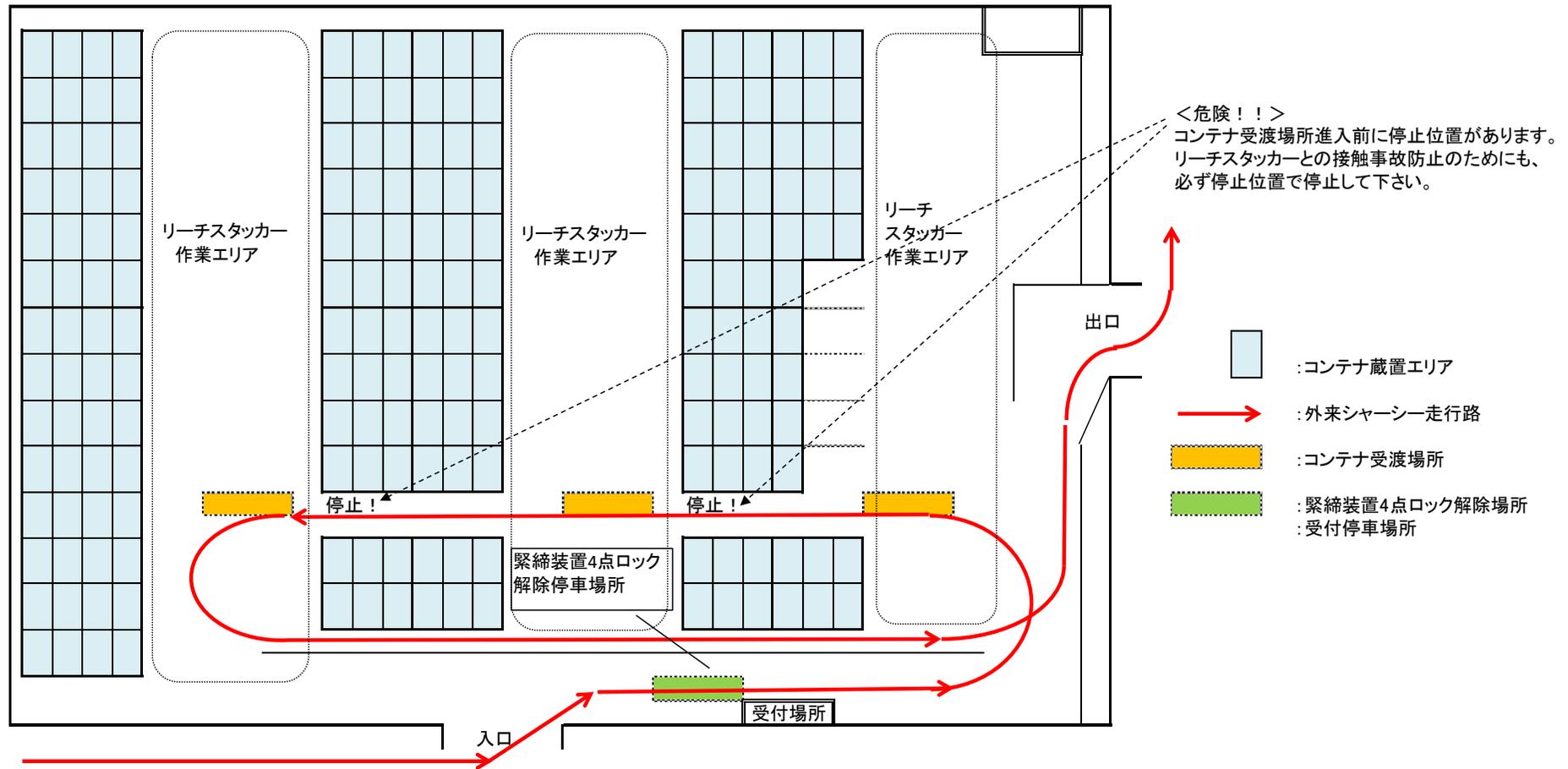
<その他>

<連絡先> TEL：03-3799-6774

大井・三菱倉庫 ロック



大井・三菱倉庫 アンロック



<中央防波堤外側埋立地 Y 1 : (株)上組>

1. 不具合発生時の申し出先：ゲートクレーク or ゲートチェッカー
2. 作業手順：①ゲートクレークの指示に従い、ゲート横待機スペースに移動。
②ターミナル輸入担当者による状況確認。
③上手くオンシャーシで来ていない場合、ターミナル内に再度誘導し、コンテナの乗せ直しを行う。

不具合が解消しない場合

<コンテナの不具合>

- ターミナル輸入担当者が仮修理手配。
- 仮修理で不具合が解消されない場合、船社・海貨業者等関係各所と対応を協議

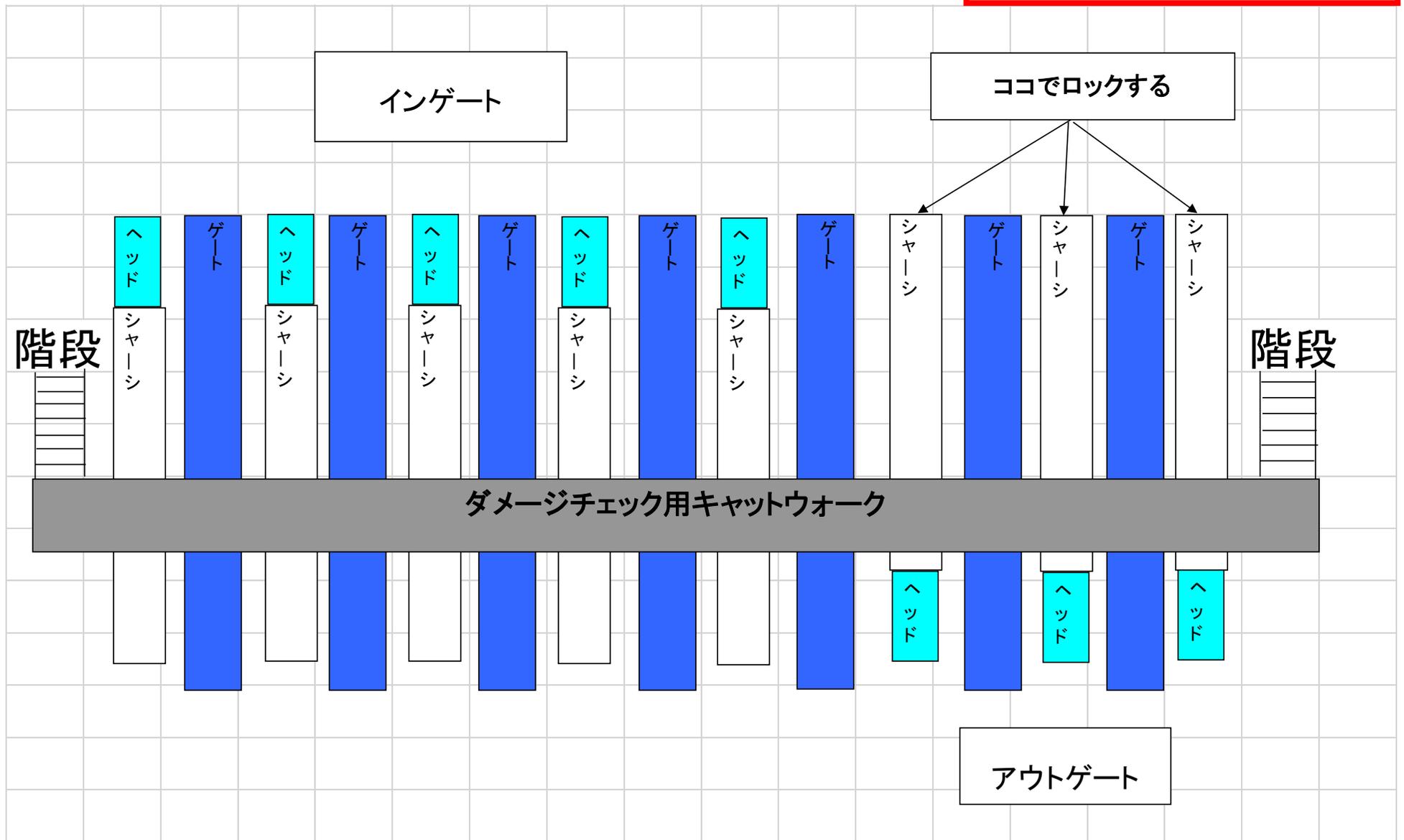
<シャーシの不具合>

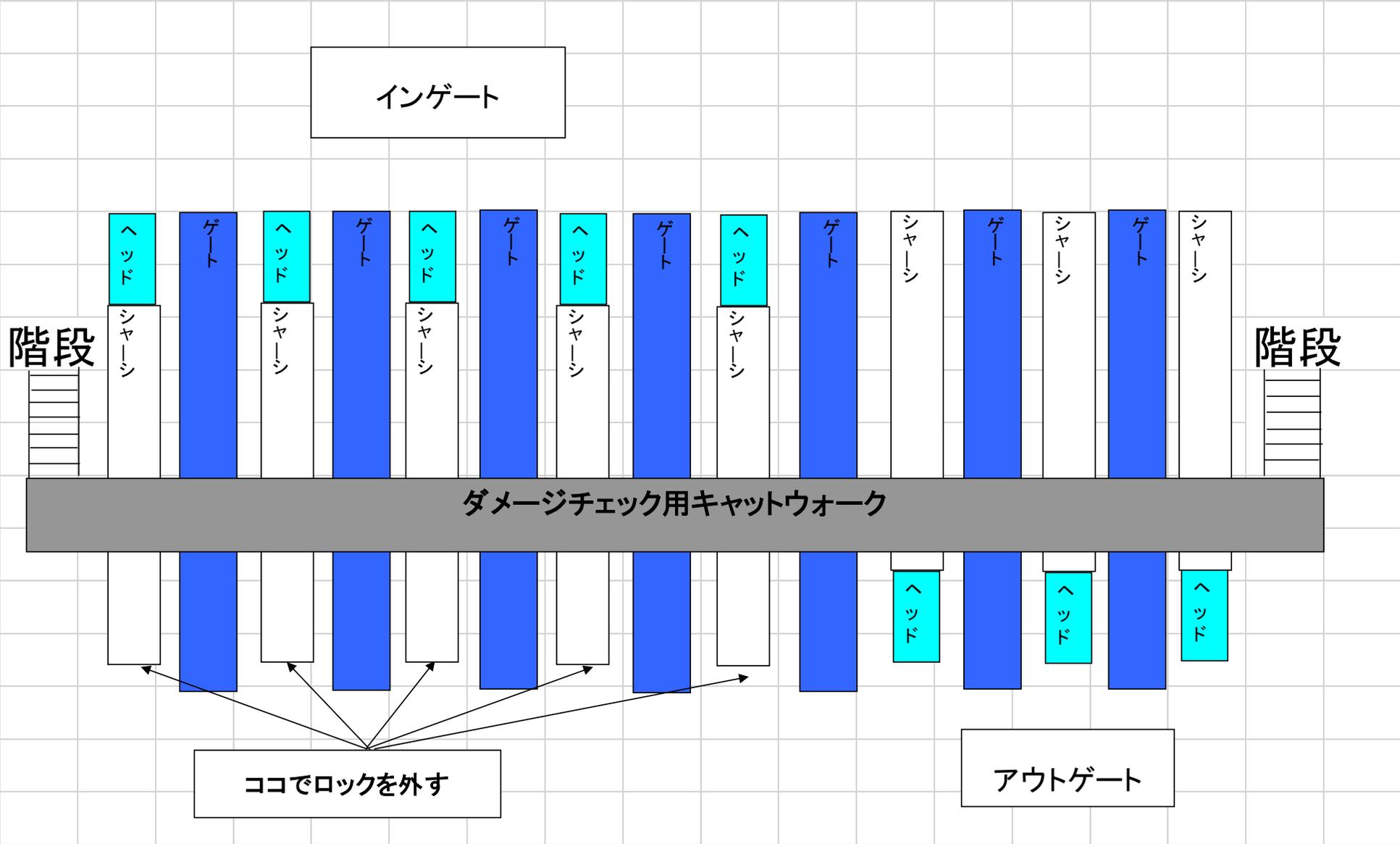
- シャーシ差し替えによる搬出を依頼。

<その他>

<連絡先> ゲートクレークと連絡がとれない時 ⇒ ターミナル事務局 TEL : 03-6457-2380
(「搬出時の緊締装置不具合」と申し出ること)

青海中防・上組 ロック





<青海公共ターミナル A-1, 2>

1. 不具合発生時の申し出先：ゲートクレーンまたはコンテナチェッカー
2. 作業手順：①4点が確実にロックされていない場合は、キャリアで積み直しを実施。
②1点のみロックできない場合は、ハンマー等を使用して対応（ロックされなければ積み直し）。

不具合が解消しない場合

<コンテナの不具合>

- コンテナの修理を実施。
- 修理が困難な場合は、元請店社に連絡して打ち合わせ。

<シャーシの不具合>

- コンテナをヤードに戻す。
- 4点ロックができない場合は、シャーシの差し替えで対応。

<その他・注意事項>

- ①緊締装置の4点ロック解除を必ずドライバー自身で確認をお願いします。
解除を行えない場合はゲートクレーンまたはコンテナチェッカーに申し出てください。
- ②伸縮シャーシのサイズ確認においても所定の場所にて実施をお願いします。（ロック解除場所）
- ③解除確認&伸縮のサイズ確認不足によって発生する事故、損害、その他についてはターミナルで責任を負いかねますので御了承願います。

<連絡先> オペレーションセンター TEL: 03-3528-0855 FAX: 03-3527-6572

青海公共CT 外来車ロック解除場所 → 

必ず受渡し進入前にロックを解除してください。

青海公共・A-1, 2
アンロック



- ・緊締装置の4点ロック解除を必ずドライバー自身で確認お願いします。
解除を行えない場合はゲートクレーンまたはコンテナチェッカーに申し出てください。
- ・伸縮シャシーのサイズ確認においても所定の場所にて実施お願いします。(黄色の場所)
- ・解除確認&伸縮のサイズ確認不足によって発生する事故、損害、その他についてはターミナルで責任を負いかねますので御了承願います。

35 34 33 32 31 30 29 28 27 26 25 24 23 22 21 20 19 18 17 16 15 14 13 12 11 10 

<青海 A-3 コンテナターミナル：三井倉庫(株)>

1. 不具合発生時の申し出先： ゲートチェッカー・ゲートクラーク
2. 作業手順： ①ドライバーがロックピンを伸ばすなどにより対処できる場合は、ドライバーからの申し出により適宜必要な器具を貸し出す。
②ドライバー自身で対処できない場合は、荷役機器で乗せ直しを実施。

不具合が解消しない場合

<コンテナの不具合>

- ①仮修理が可能な場合は、事務員立会いの下で仮修理を実施。
- ②仮修理で対処できない場合は、代車での搬出を依頼。

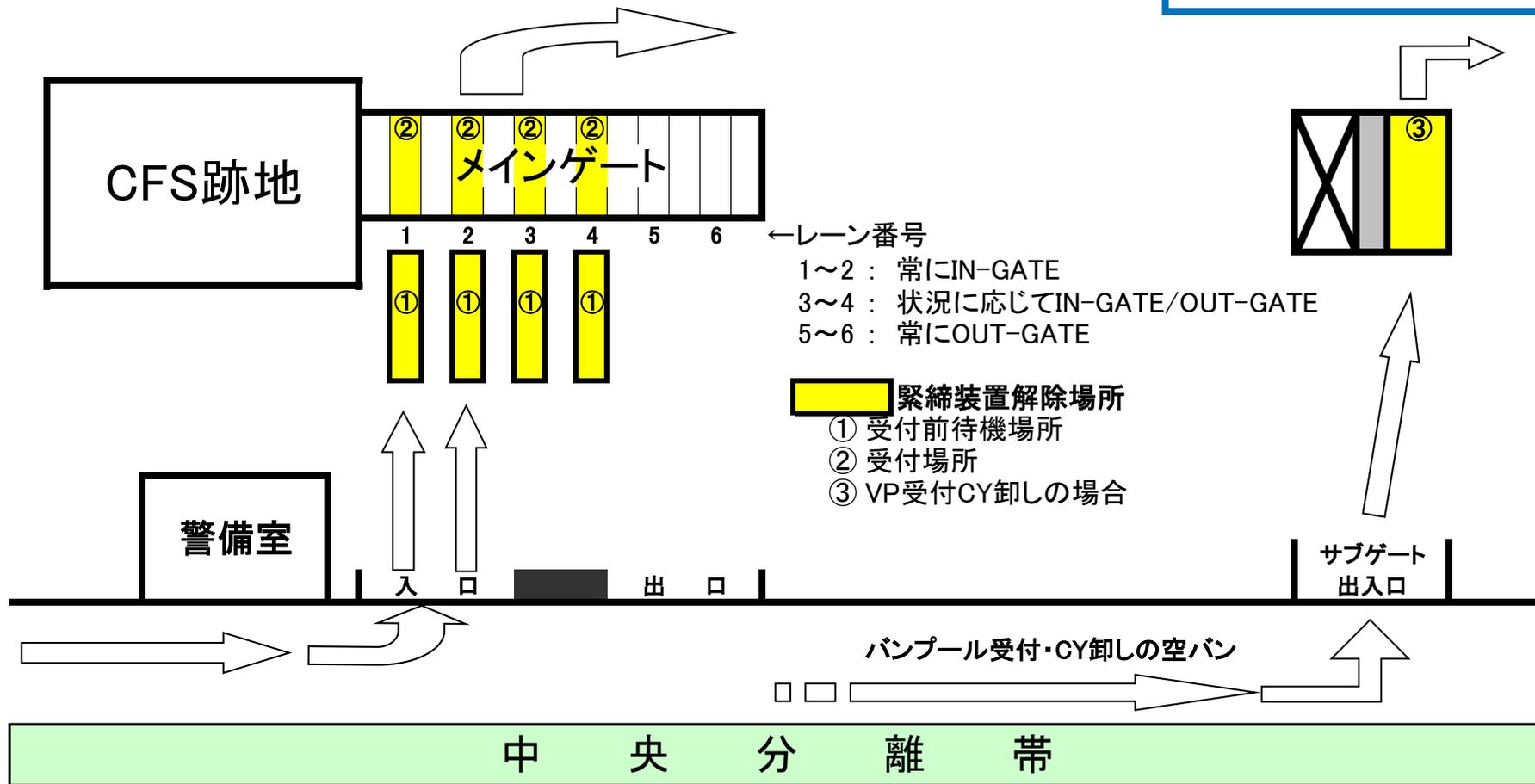
<シャーシの不具合>

○シャーシ差し替えによる搬出を依頼。

<その他> 4点ロックの確認は、ドライバー自身が確実に実施すること。
ターミナルは、4点ロックされていないことを知りながらコンテナ搬出を強要することはない。
ゲート搬出後、4点ロックされていない場合の公道等の走行については、ターミナルは責任を負わない。

<連絡先> 青海 A-3 ターミナル 輸入課 TEL: 03-3520-2771 FAX: 03-3520-2787

青海A-3 アンロック



【注意事項】

- ① 緊締装置を解除する際は、ゲート受付完了前までをお願いします。
- ② 非常に危険ですので、テナーレーンその他ヤード内では運転席から降りないで下さい。
- ③ 緊締装置の解除忘れによって発生する事故・損害その他については、ターミナルで責任を負いかねますので予め御了承願います。
- ④ バンプールで受付し、CYで空コンテナを卸す場合は、緊締装置の解除をCY入場後に行ってください。
 緊締装置を解除したまま港湾道路を運送するのは大変危険です。

< 青海A-4: 鈴江コーポレーション(株) >

1.不具合発生時の申し出先 : ゲートチェッカー

2.作業手順 : ①事前に輸入課より関係者に連絡して、搬出方法の検討を依頼する。
②ゲートクレークに申し出て、空いてるロケーションを選択し、トランステナー等で手直しを行う。

不具合が解消しない場合

< コンテナの不具合 >

- ①仮修理が可能な場合は、仮修理を実施して搬出する。
- ②仮修理が不可能な場合は、関係者と打ち合わせを行い、同一B/Lの他のコンテナに乗せ換えて搬出を行う。
- ③同一B/Lの他のコンテナがない場合は、搬出を中止し、その他の方法の検討を依頼する。

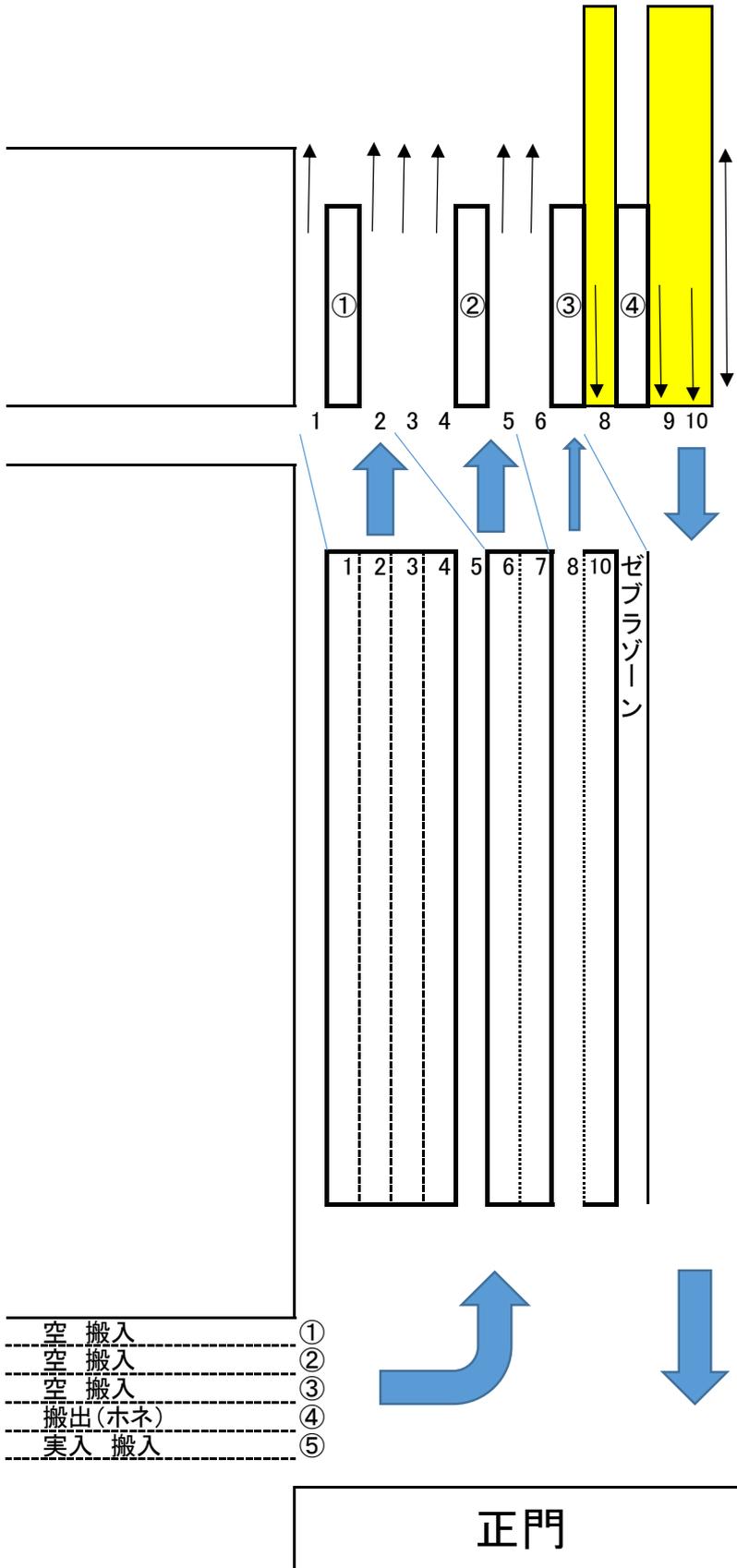
< シャーシの不具合 >

- ①ドライバーに自社への連絡を依頼、シャーシを差し替えて搬出
- ②コンテナがシャーシに問題なく積載されているが4点ロックができない旨、ドライバーより申告があった場合は、確認後、シャーシの差し替え等に協力、対応する。

<その他> 外見上、コンテナがシャーシに問題なく積載されており、かつ、ドライバーからの申告もなく、ドライバー独自の判断で4点ロックをせずにターミナルを出た場合、ターミナルは責任を負わない。

<連絡先>	実入り(輸入)	輸入課	TEL: 03-3529-3602
	実入り(輸出)	輸出課	TEL: 03-3529-3603
	カラ	インベントリー課	TEL: 03-3529-3605

青海 A-4 ゲート緊締装置4点ロック場所



<ブース>

- ① 空 搬入
- ② 搬出(実入/空)受付
- ③ 実入 搬入
- ④ 搬出(実入/空)**

<待機レーン>

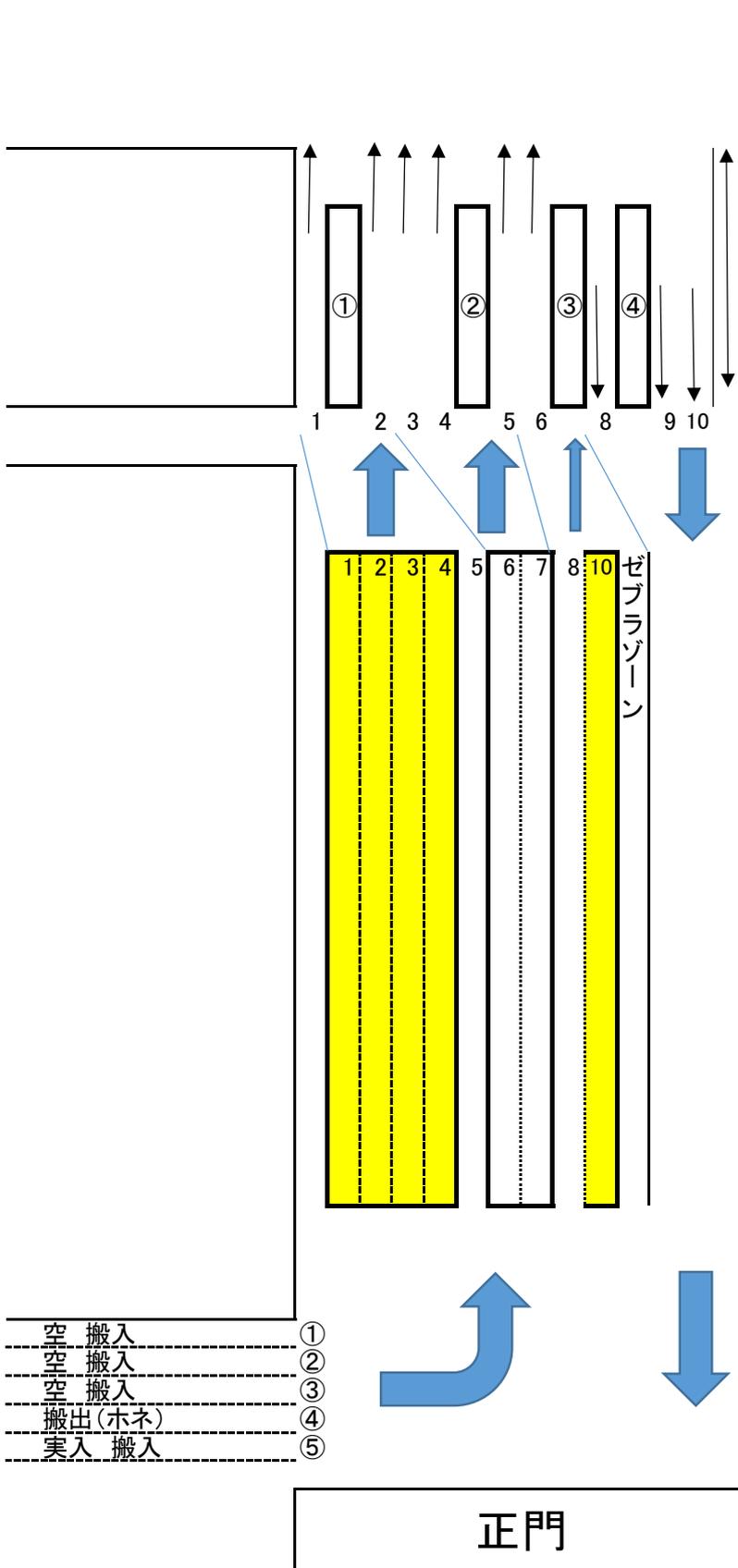
- 1 空 搬入
- 2 空 搬入
- 3 空 搬入
- 4 空 搬入
- 5 フィーダー 空 搬入
予約 空 搬入
- 6 搬出 受付(実入/空)
- 7 搬出 受付(実入/空)
- 8 予備
* 朝一/昼一 搬出受付
* 予約 搬出/実入搬入
- 9 実入 搬入
- 10 実入 搬入

緊締装置4点ロックする場所

- ① 空 搬入
- ② 空 搬入
- ③ 空 搬入
- ④ 搬出(ホネ)
- ⑤ 実入 搬入

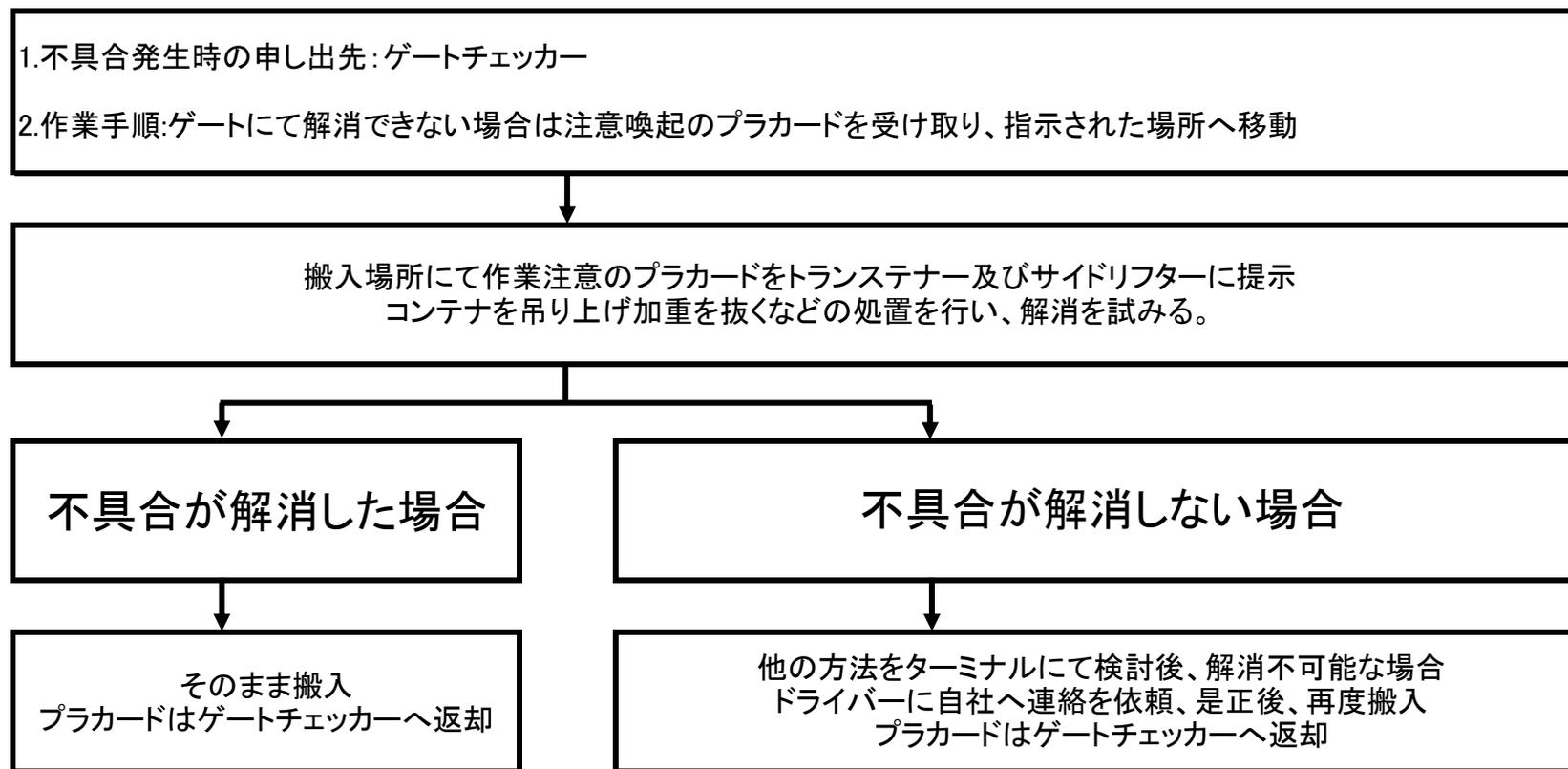
青海A-4 ロック

青海 A-4 ゲート緊締装置4点ロック解除場所



(搬入時)

<青海A-4 : 鈴江コーポレーション>



<その他>

- ・ゲートに申告無く、ロックが外れていないまま搬入場所まで移動した場合はターミナルは責任を負わない
- ・トラブル対処中は作業機器及びターミナル職員の指示に従うこと

<連絡先> 実入り 輸出課 TEL : 03-3529-3602
カラ インベントリー課 TEL : 03-3529-3605

作業注意

※ドライバーさんへ、このカードを作業時にテナー及びサイドリフターへご提示お願いします。

※作業終了後、ゲートにて回収します。持出厳禁。

ロツクが
外れない
作業注意