

## 第2回組織整備特別委員会 議事録

1. 開催日時 平成30年10月30日(火) 9時30分～11時30分
2. 開催場所 東京都トラック総合会館 4階対策室
3. 議長 水野功委員長
4. 出席者 水野功委員長 佐藤雄平副委員長 岸澤武春副委員長 山崎専務理事(委員)  
日本能率協会コンサルティング 大久保秀明チーフ・コンサルタント  
事務局: 遠藤常務理事 西澤常務理事 加藤常務理事 並木常務理事  
齋藤経理部長 平野交付金会計部長 井上総務部次長
5. 審議事項 (1) 部長インタビューの結果の共有と意見交換  
(2) 協会事務局全体の問題・課題のまとめ
6. 決定事項

- 10月15日・16日に実施した部長インタビューの結果を共有した。
- 第1回委員会(9/12開催)で協議した協会事務局全体の問題・課題を基に、組織改革の目的をトップダウンの観点から検討した。
- 第3回・第4回委員会の開催日程を決定した。  
第3回: 11月28日(水) 9時30分～11時30分  
第4回: 12月12日(水) 12時45分～14時45分

(主な意見)

- ・「すべては会員のために」を起点として組織改革を検討する。
- ・「業界の地位(認知度)向上」「会員(経営者・管理者・ドライバー)の経営に資する事業の推進」「支部のサポート」を組織改革の柱とする。
- ・補助事業窓口の一本化や会員からの問い合わせへの柔軟な対応(担当部署への取り次ぎ・専門家の紹介)等の会員サービスが必要(コンシェルジュのような役割を担う人材の育成)。
- ・セミナーの発信窓口の一本化が必要(現在は複数の部署から随時発信)。
- ・一般の人を取り込むイベントプロモーションが必要(協会の取り組みを広く社会にアピール)。
- ・会員サービスを維持するための方策を検討する部署の設置が必要。

### 7. 今後検討すべき事項

- ・組織改革の目的をボトムアップの観点から検討

### 8. 報告事項

なし