令和7年度 第1回経営教育委員会 議事 録

- 1. 開催日時 令和7年9月29日(金)午後1時30分~2時20分
- 2. 開催場所 東京都トラック総合会館 6階中会議室(ZOOM併用)
- **3. 議 長** 菊池委員長
- 4. 出席者 江戸川支部 小島副委員長、多摩支部 城副委員長
 - ○千代田支部 村上委員、○千代田支部 宇野委員、○中央支部 宇野委員、港支部 山本委員、品川支部 大竹委員、渋谷支部 水柿委員、
 - ○新宿支部 栗原委員、○杉並支部 岡部委員、文京支部 小嶋委員、
 - ○豊島支部 藤田委員、練馬支部 田丸委員、○北支部 鈴木委員、
 - ○台東支部 佐藤委員、○深川支部 奥井委員、○城東支部 三浦委員

事務局:山﨑専務理事、宮城常務理事、井上事務局長、中里業務部長、 武信総務部部長、川口適正化事業部長、伊藤適正化事業部次長、 永谷教育研修・輸送グループ主幹、海老澤教育研修・輸送グループ主任、 梶井教育研修・輸送グループ係員

- ※「〇」印はZoomでの出席者
- 5. 審議事項 (1) 経営改善対策事業の実施内容について
 - (2) 研修事業の実施内容について
 - (3) 輸送相談実績について
 - (4) 苦情処理状況について

6. 決定事項

- ○令和7年度の経営改善対策事業及び研修事業の実施内容(計画)と今年度の実施状況について説明を行い、原案に沿って進めることが決定された。
- ○第1回経営者セミナーの内容について、「物流業界のメンタルヘルス対策」をテーマに実施することが決定された。

7. 報告事項

- ・令和7年4月から8月までの輸送相談実績と相談内容の傾向について
- ・ 令和7年4月から8月までの苦情処理件数と内容について

8. 今後の検討事項

- ・経営者セミナーの開催場所について、テーマによっては東ト総合会館と多摩地区の2か所で開催することも今後の検討材料とする。
- ・インターネット上での評価機能等を通じた過当な苦情(ドライバーの個人情報掲載など) への対応について